

Notice d'information détaillée sur la protection des données personnelles

Chatbot site internet www.saint-gobain.com



Pourquoi devez-vous lire cette notice ?

Vous avez le droit de comprendre comment vos données sont utilisées. Nous veillerons à ce que vous receviez toutes les informations nécessaires à cet effet.



Qui sommes-nous ?

La Compagnie de Saint-Gobain est le responsable du traitement de vos données.
Son siège social est situé Tour Saint-Gobain – 12 place de l'Iris – 92400 Courbevoie



Pourquoi traitons-nous vos données ?


La Compagnie de Saint-Gobain propose, sur son site internet www.saint-gobain.com, un chatbot pour répondre à vos questions fréquentes sur les marques, solutions et opportunités de carrière du Groupe Saint-Gobain. Le chatbot peut également indiquer la page du site internet sur laquelle vous serez susceptibles de trouver vos réponses.


Il vous est demandé de ne pas partager d'informations personnelles et/ou sensibles lorsque vous utilisez le chatbot. Si vous le faites, le chatbot reconnaîtra simplement qu'il s'agit de données personnelles et vous orientera vers un formulaire de contact adapté ou toute page pertinente d'un des sites internet du Groupe.





Sur quels fondements traitons-nous vos données ?

Dans le cas où vous indiquez des données personnelles au chatbot, ces données sont alors traitées sur la base juridique suivante : nous avons un intérêt légitime à offrir un service vous permettant d'obtenir facilement des réponses adaptées à vos questions.

	Quelles données, d'où viennent-elles et combien de temps les conservons-nous ?	
Catégorie de données	Source des données	Durée de conservation
Toute donnée que vous avez fournie.	Les données nous sont communiquées directement par vous	Une semaine maximum à compter du jour du dépôt de la question dans le chatbot. Les données sont supprimées une fois par semaine à jour fixe.

	Que se passe-t-il si vous ne fournissez pas vos données ?
Aucune identification n'est requise et il est conseillé de ne pas partager d'informations personnelles et/ou sensibles. Sans fournir vos données personnelles, vous aurez tout de même accès au chatbot.	

	Avec qui partageons-nous vos données ?
Lorsque nous traitons vos données, nous les partageons avec les catégories de destinataires suivantes :	
<ul style="list-style-type: none">• Les personnes habilitées de la Direction de la Communication Compagnie de Saint-Gobain• Notre agence digitale externe, VML, en charge de la configuration de la solution de chatbot• VoiceFlow Inc., éditeur de la solution de chatbot utilisée, pour une prestation de support informatique.	

	Y a-t-il un transfert international des données ?
Dans le cadre de sa prestation de support, l'éditeur de la solution de chatbot peut accéder aux données fournies dans les questions posées au chatbot. VoiceFlow Inc. est situé en dehors de l'Espace économique européen. Le cadre de protection suivant a été mis en place : <i>Clauses contractuelles types fournies par la Commission européenne.</i>	



Quels sont les droits que vous pouvez exercer ?

La réglementation peut vous permettre d'exercer les droits suivants concernant vos données à caractère personnel :

- Droit d'accès ;
- Droit de rectification ;
- Droit à l'effacement ;
- Droit à la limitation du traitement ;
- Droit d'opposition.

En France, vous disposez du droit de définir des directives relatives au sort de vos données à caractère personnel après votre mort.

Il peut arriver que nous ne puissions pas accéder à votre demande, mais nous vous expliquerons bien sûr pourquoi - par exemple, si vous nous demandez de supprimer vos données et que nous sommes légalement tenus de conserver un enregistrement de ces données pour nous conformer à la loi.



Comment exercer vos droits ?

Pour exercer vos droits et pour toute question sur le traitement de vos données personnelles, vous pouvez nous contacter :

- par voie électronique à l'adresse : PrivacyContact.CSG.FR@saint-gobain.com
- par courrier postal à l'attention du Data Protection Officer à l'adresse Compagnie de Saint-Gobain Tour Saint-Gobain - 12 place de l'Iris, 92096 La Défense Cedex - FRANCE.

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits ne sont pas respectés ou que ce traitement de données n'est pas conforme aux règles de protection des données personnelles, vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de votre autorité de contrôle.



Informations complémentaires

Les éléments de la présente notice d'information détaillée peuvent être amenés à évoluer en fonction des exigences du droit local applicable.